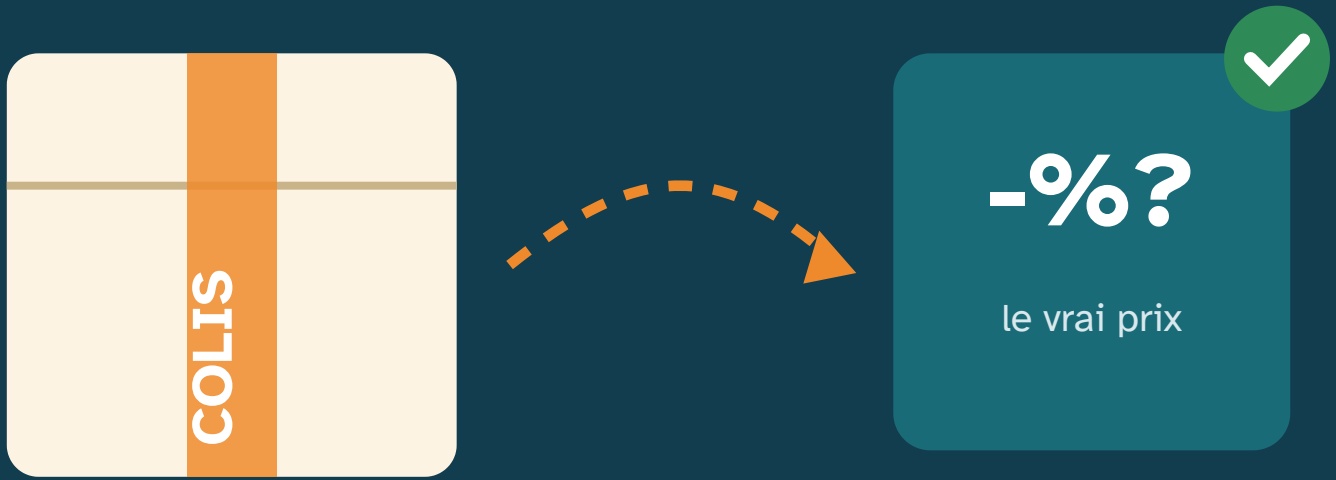
GUIDE PRATIQUE

À jour
nov. 2026
nouvelles règles

Acheter en ligne sans se faire avoir

Black Friday, Noël, taxes sur les colis, paiement en 3 ou 4 fois : tout ce qui change fin 2026 et les bons réflexes pour payer le juste prix.

Vraies et fausses promos | Taxes colis hors UE | Paiement fractionné | Vos droits | Lettres types



Le savoir en poche

Le savoir en poche · Quentin Batailley

Avant de commencer

Chaque année, la fin novembre et le mois de décembre concentrent une grosse partie de nos achats en ligne. En 2026, trois nouveautés tombent en plein dans cette période : de **nouveaux frais sur les petits colis venus de l'extérieur de l'Union européenne**, de **nouvelles règles pour le paiement en 3 ou 4 fois** et, comme chaque année, une avalanche de promotions plus ou moins sincères autour du **Black Friday**.

Ce guide a un seul objectif : vous aider à **payer le juste prix**, à **éviter les pièges** et à **faire valoir vos droits** si quelque chose se passe mal. Pas de jargon : seulement ce qui vous sert, avec des exemples chiffrés, des lettres prêtes à copier et une check-list.

Comment ce guide est organisé

Le chapitre 1 résume en deux minutes ce qui change et les dates à retenir. Les chapitres 2 à 4 traitent des trois grandes questions du moment : la promo est-elle vraie, combien coûte vraiment un colis hors Europe, et faut-il payer en plusieurs fois. Les chapitres 5 et 6 expliquent vos droits et comment éviter les arnaques. Le chapitre 7 vous donne trois lettres types. Le chapitre 8 propose une méthode et une check-list pour vos achats de fin d'année.

BON À SAVOIR

Les règles présentées ici ont été vérifiées fin octobre 2026 sur les sites officiels : service-public.gouv.fr, economie.gouv.fr, douane.gouv.fr et le site de la Commission européenne. Certaines modalités (notamment les frais de gestion sur les colis) peuvent encore être précisées par les autorités. Avant une démarche importante, vérifiez toujours la dernière version sur ces sites.

Acheter en ligne sans se faire avoir : le guide de fin d'année 2026
Auteur et éditeur : Quentin Batailley, Le savoir en poche (micro-entreprise).
Site : lesavoirenpoche.com · Contact : contact@lesavoirenpoche.com
Édition : novembre 2026 (règles vérifiées au 27 octobre 2026).
Avertissement. Ce guide a une vocation pédagogique et d'information générale. Il ne constitue pas un conseil juridique ou financier personnalisé. Pour une situation particulière, adressez-vous à une association de consommateurs, à un conciliateur de justice ou à un professionnel du droit. L'auteur ne perçoit aucune rémunération des sites, plateformes ou organismes cités et ne recommande aucune marque.
© 2026 Quentin Batailley – Le savoir en poche. Tous droits réservés. Ce fichier est destiné à l'usage personnel de son acheteur. Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation.

Sommaire

1 L'essentiel en 2 minutes et les dates à retenir

2 Vraie ou fausse promo : la règle des 30 jours

3 Commander hors Union européenne : taxes et frais sur les colis

4 Payer en 3 ou 4 fois : ce qui change le 20 novembre 2026

5 Vos droits après l'achat : rétractation, livraison, garantie

6 Arnaques et paiement : les bons réflexes

7 Trois lettres types prêtes à copier

8 Votre méthode pour les achats de fin d'année + check-list

9 Questions fréquentes, aide gratuite et sources

1 L'essentiel en 2 minutes

Ce qui change cet automne

- **Colis venus de l'extérieur de l'UE** : depuis le 1er juillet 2026, un droit de douane forfaitaire de **3 € par catégorie d'article** s'applique aux petits colis de 150 € ou moins. À partir du **1er novembre 2026**, l'Union européenne ajoute des **frais de gestion de 2 €**. Ces sommes sont dues par la plateforme ou le vendeur, mais elles se retrouvent en pratique dans le prix que vous payez.
- **Paiement en 3 ou 4 fois** : à partir du **20 novembre 2026**, le paiement fractionné et les mini-crédits de moins de 200 € entrent dans les règles du crédit à la consommation. Plus d'informations obligatoires, une vérification de votre capacité à rembourser, et donc parfois un refus.
- **Promotions** : la règle n'est pas nouvelle mais reste mal connue. Un prix barré doit correspondre au **prix le plus bas pratiqué dans les 30 jours précédents**.

Les dates à retenir

1er nov.
Frais de gestion européens de 2 € sur les colis importés.

20 nov.
Nouvelles règles du crédit à la consommation (paiement fractionné inclus).

27 nov.
Black Friday, suivi du Cyber Monday le 30 novembre.

Mi-déc.
Dernières commandes « livrées avant Noël » : vérifiez la date promise.

Les 5 réflexes qui font économiser le plus

1. **Notez le prix aujourd'hui** des articles que vous voulez, pour vérifier la remise le jour J.
2. **Calculez le prix livré**, frais de port, taxes et retour compris, avant de comparer.

3. **Payez comptant** si vous le pouvez. Si vous fractionnez, additionnez toutes vos échéances en cours.
4. **Vérifiez qui vend** : un professionnel installé dans l'UE vous donne beaucoup plus de droits qu'un particulier ou un vendeur lointain.
5. **Gardez toutes les preuves** : capture de l'annonce, confirmation de commande, échanges, suivi du colis.

> **EN RÉSUMÉ**
>
> Une « bonne affaire » se juge sur trois chiffres : le prix réel des semaines précédentes, le prix livré tout compris, et ce que vous coûtera un éventuel retour. Le reste n'est que de l'affichage.

Envie de la suite ?

Vous venez de lire l'essentiel. Le guide complet va beaucoup plus loin, avec des exemples chiffrés, des schémas, des tableaux à remplir et une check-list finale.

> **DANS LE GUIDE COMPLET**
>
> - [ ] Tous les chapitres du sommaire, vérifiés sur les sites officiels.
> - [ ] Des exemples chiffrés et des tableaux prêts à remplir.
> - [ ] Une check-list et un plan d'action à suivre pas à pas.
> - [ ] La version ordinateur (A4) et la version téléphone.

Disponible sur lesavoirenpoche.com/guides/acheter-en-ligne-sans-se-faire-avoir/

Paiement sécurisé, téléchargement immédiat. Une question ? contact@lesavoirenpoche.com